

Argomenti

- Parole chiave per il governo della *polis*
- Parole chiave per l'amministrazione della *polis*
- Rimandi ad esempi attuali per sottolineare l'importanza della cittadinanza digitale

Obiettivi

- Sviluppare la consapevolezza critica sulla cittadinanza democratica attiva
- Appropriarsi di un lessico condiviso
- Usufruire coscientemente degli strumenti messi a disposizione

Cittadinanza ATTIVA =

non solo TWINNIGS

- In giro per il mondo
- Il mondo sul nostro tavolo da lavoro
 - Più lingue studiate
 - Più lingue imparate
 - Più lingue PARLATE
- Il plurilinguismo è un diritto per esercitare la Cittadinanza in una dimensione europea
- Insieme delle azioni che l'individuo compie per il benessere della persona e della comunità, per promuovere la giustizia sociale, ampliare la sfera dell'uguaglianza

Convivenza civile

- Ricerca di pratiche per garantire i diritti degli individui, nell'ambito di un progetto comune
- *Una qualità di vita adeguata per tutti i cittadini si fonda su valori condivisi di partecipazione, responsabilità e solidarietà*
- La formazione permanente è condizione necessaria per garantire le competenze per l'integrazione del proprio progetto di vita all'interno della comunità

E-Democracy

- L'insieme dei diritti del cittadino in relazione all' ICT (Information Communication Technology)
- *Valorizza la possibilità di dialogo costante tra cittadini e istituzioni*
- Migliora aspetti fondanti della democrazia: trasparenza degli atti e dei processi decisionali di una democrazia

Alvise Losi

Per il corso Euroreg 2007

E-Government

- Esercizio delle attività amministrative tramite l'utilizzo degli strumenti ICT
- *Importanza fondamentale per il rinnovamento della PA (Consiglio Europeo di Lisbona)*
- Ottimizzare la funzionalità della PA e migliorare il rapporto tra cittadini e istituzioni

Rete civica

Mission

Carta dei servizi

Public review

Privacy

Superfluo commentare questi "Termini"

Customer satisfaction

- Sistema di rilevazione e monitoraggio della soddisfazione dell'utenza
- *Permette a un ente di valutare la qualità dei servizi offerti relativamente ai bisogni degli utenti*
- Sistema di autocontrollo interno che permette di migliorare il livello qualitativo rispetto alle esigenze

Civic auditing

- Dialogo con la cittadinanza che presuppone la totale accessibilità dei dati di un'amministrazione
- *Gli USA nel 2006 hanno emanato il Federal funding accountability and transparency act, una legge che impone a chi utilizzi fondi federali una totale trasparenza*
- In Italia associazioni come CittadinanzAttiva mirano a garantire la fruibilità dei dati delle organizzazioni

Sussidiarietà

- Il principio di sussidiarietà prevede che le funzioni pubbliche siano svolte al livello istituzionale più vicino possibile ai cittadini
- *Sussidiarietà verticale e orizzontale*
- L'obiettivo è di poter soddisfare adeguatamente le esigenze degli utenti

URP

- Ufficio Relazioni con il Pubblico, previsto a termini di legge in ogni amministrazione
- *Gestisce le attività di comunicazione e di informazione all'utenza*
- Organizza e facilita l'accesso al servizio fornito, verificando le opinioni del cliente per migliorare la qualità dell'ufficio

Esempi

- Internet Bill of Rights
- La fine di Internet
- Sito della Regione Lombardia
- Sito della Polizia Italiana
- Sito dell'ATM
- Sito Università degli Studi di Milano